

臺南市政府文化局噶吧哖事件紀念園區志工隊

2021年招募簡章

一、辦理目的：

臺南市政府文化局為推廣臺南在地文化歷史，於各古蹟景點及展示場所設置文化志工為遊客提供導覽解說或諮詢服務，讓有興趣致力於地方文化歷史活動之人士能發揮所長。噶吧哖事件紀念園區定期舉辦展覽、活動，為運用熱心服務之人力資源，參與園區業務之推動，提高服務品質，需要志工夥伴共同提供展場導覽、活動支援及遊客諮詢之服務。

二、辦理單位：

- (一) 主辦單位：臺南市政府文化局
- (二) 承辦單位：噶吧哖事件紀念園區

三、招募類別、對象及名額：

- (一) 類別：本期招募「服務志工」及「導覽志工」兩個類別。
 - 1. 服務志工：以值班形式，進行展場維護、遊客諮詢及活動支援等相關工作項目。
 - 2. 導覽志工：除上述工作項目外，另經培訓通過後，加入預約導覽及假日定時導覽人力排班，提供展場解說導覽之服務。
- (二) 對象：年滿18歲以上，對於玉井歷史、文化或志願服務有興趣者皆可報名參加。
- (三) 名額：本期總額預計招募12至15人，將視實際情形增減。

四、報名資格：

- (一) 能按排定時間到館服務者。
- (二) 對志工服務具有奉獻及服務熱誠、遵守志工倫理者，並能嚴守服勤時間，具責任心。
- (三) 整年度服務時數不低於48小時，且每月至少能服務1至2次者（每次為3小時，上午班09:00-12:00或下午班13:00-16:00）。
- (四) 加入志工隊服務時間至少能達一年，並能配合參加年度各項培訓或相

關活動者。

五、報名日期及方式：

(一) 報名受理期間：即日起至2021年2月28日止。

(二) 簡章及報名表索取：(下列方式擇一)

1. 實體紙本：瞧吧咩事件紀念園區辦公室索取簡章及報名表。
2. 電子檔：於臺南市政府文化局網站→「便民服務」→「表單下載」；或瞧吧咩事件紀念園區官方網站→「便民服務」→「下載專區」中，下載簡章及報名表之電子檔進行填寫。

(三) 收件方式：請將報名資料備妥完善後，以下列方式擇一送達。

1. 現場收件：於開館時間內親送至瞧吧咩事件紀念園區辦公室。
2. 郵寄報名：採掛號郵寄方式寄至71445臺南市玉井區樹糖街22號，瞧吧咩志工小組收。(郵戳為憑)
3. 網路報名：請利用電子信箱mail至yylee93@mail.tainan.gov.tw，並於寄出後電洽06-5741025李小姐確認是否有收到。

六、遴聘程序：

- (一) 審查與面談：報名表審查後，合格者將聯絡參加面談。
- (二) 培訓階段：面談通過者須參加新進志工培訓課程(如基礎及特殊教育訓練、展場環境認知等)，以增加服務知能，並了解園區特色及服務範圍。詳如本簡章第七點教育訓練所述。
- (三) 見習與授證聘用：全程參與上述培訓課程後，須進行三個月的見習，期間時數須達24小時，並經評量合格者，得正式成為志工，將頒發正式志工聘書(一年一聘)、志願服務手冊(未持有者由園區協助申請領冊)、志工背心、志工證等，正式排班服勤。

七、教育訓練：

凡面談通過者，需接受以下訓練課程

- (一) 基礎訓練：可參加臺南市政府舉辦、民間團體辦理之基礎訓練，或至臺北e大網站(<http://elearning.taipei.gov.tw>)線上學習課程。已領有志願服務冊者可免參加。
- (二) 特殊訓練：須參加本園區辦理之相關訓練課程。(如環境介紹、營運方向、歷史題材認識、實地導覽等)

- (三) 報名「導覽志工」者，上述新進志工培訓課程完成後，需另再參加導覽技巧與實務培訓系列課程，並上滿3/4時數並通過評鑑者，方為正式之導覽志工。(未通過者則維持服務志工身份)

八、權利及義務：

(一) 權利：

1. 志工為無給職，惟服勤期間，本園區將為志工辦理保險。
2. 經評量合格之志工，本局將授予免費志工背心、團體服及識別證。
3. 參與本園區針對志工之各項教育訓練及年度聚餐、觀摩參訪等相關活動事務；另會為「導覽志工」額外辦理教育訓練課程或學習參訪行程等提升自我內容。
4. 參與本園區相關活動享有特定優惠；另「導覽志工」參加本園區辦理之藝文研習班當期可享一堂課程免費。

(二) 義務：

1. 遵守嘸吧侖事件紀念園區志工隊服勤管理準則。
2. 服勤時，應配戴識別證、著志工背心，且儀容應整潔端莊（以不著短褲、拖鞋為原則，並不得於園區內吸菸或館內飲食）。
3. 服勤時，應協助遊客了解參觀動線、地理環境等資訊。
4. 每年服勤至少48小時，並可支援本園區各項活動。
5. 身份若為「導覽志工」，需加入團體預約導覽及假日定時導覽之排班，為遊客進行展場解說服務。

九、注意事項：

- (一) 報名資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名。
- (二) 報名資料恕不退還，資料內容除審查人員均予保密。

十、若有任何疑問，歡迎與本案承辦窗口聯絡：李雅媛 (06) 574-1025。

臺南市政府文化局噶吧哞事件紀念園區
2021年文化志工招募報名表

各項資料請詳實填寫

申請類別	<input type="checkbox"/> 服務志工		<input type="checkbox"/> 導覽志工	
姓名		出生年月日	民國 年 月 日	
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	身份證字號 (保險用)		
聯絡電話	公司	住家	手機	
聯絡地址	_____市／縣_____鄉鎮市區_____路／街_____段_____巷_____弄_____號_____樓_____室			
學習經歷	學校 _____ 科系 <input type="checkbox"/> 肄業 <input type="checkbox"/> 畢業 <input type="checkbox"/> 休學中			
工作或就學狀況	<input type="checkbox"/> 在職_____ <input type="checkbox"/> 就學_____ <input type="checkbox"/> 兼職_____ <input type="checkbox"/> 退休 <input type="checkbox"/> 其他_____			
志工經歷	<input type="checkbox"/> 曾任： <input type="checkbox"/> 現任： 志願服務手冊編號(若有必填)：			
專長	<input type="checkbox"/> 導覽解說 <input type="checkbox"/> 動物生態 <input type="checkbox"/> 植物生態 <input type="checkbox"/> 藝術文學 <input type="checkbox"/> 歷史人文 <input type="checkbox"/> 水電木工 <input type="checkbox"/> 電腦美工 <input type="checkbox"/> 攝影繪圖 <input type="checkbox"/> 電腦文書 <input type="checkbox"/> 護理急救 <input type="checkbox"/> 其他 _____			
服勤時間	<input type="checkbox"/> 星期 (, ,) (上午 / 下午) <input type="checkbox"/> 星期六 (上午 / 下午) <input type="checkbox"/> 星期日 (上午 / 下午) <input type="checkbox"/> 其他 _____			
語言能力	國語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 少許 臺語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 少許 客語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 少許 英語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 少許 日語： <input type="checkbox"/> 流利 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 少許 其它_____			
擔任志工最主要的動機	<input type="checkbox"/> 回饋社會，服務他人 <input type="checkbox"/> 吸收藝文新知 <input type="checkbox"/> 精神生活樂趣 <input type="checkbox"/> 交新朋友 <input type="checkbox"/> 空閒時間太多 <input type="checkbox"/> 磨練自己 其他_____			
自我介紹 (選填)				

噶吧哞事件紀念園區

地址：71445 臺南市玉井區樹糖街 22 號

洽詢電話：(06)5741025 傳真：(06)5741026